



Fejlblanket – eksternt API testmiljø

Fejlblanketten kan anvendes til indberetning af fejl ved afprøvning af Skifteportalens API-testmiljø. Vær opmærksom på ikke at skrive unødige personoplysninger ind i blanketten.

Hvis du oplever flere fejl, så udfyld venligst en separat blanket til hver. Den første sektion bruges til generelle problemer med at komme på API-testmiljøet.

Det anbefales at vedlægge skærbilleder eller – endnu bedre – at eksportere relevante data fra Postman, da dette i højere grad muliggør effektiv support af vores API-brugere. Vær opmærksom på at fjerne følsomme oplysninger såsom adgangsnøgler (secrets) inden materialet deles.

Total fejl i adgang til miljøet?	Ja: ☐	Nej: ☐
I hvilken løsning opstår problemet?	Dødsbobehandling: ☐	Tvangsopløsning: ☐
Anvendt Client ID:	[Client ID]	
Beskriv fejlen nærmere og hvilke trin der er gået forud for fejlens opståen. Evt. skærbilleder	[fx fejlbesked og HTTP statuskode i authentication, hvis kaldet overhovedet kom igennem og er der blevet udført kald til andre API-endepunkter, før fejlen opstod]	
IP-adresse: Den anvendte IP-adresse skal være whitelisted.	[Hvilken IP-adresse der er blevet brugt]	

Beskrivelse af fejl ved API-kald:	
Overordnet beskrivelse af fejl	<i>[fx hvad består fejlen i, og hvilken type fejl er det]</i>
Forventning til API-kaldet	<i>[fx hvad havde jeg regnet med, at der forretningsmæssigt ville ske ved kaldet]</i>
Request header information Evt. skærbilleder	<i>[fx skærbilleder fra postman]</i>
Dato og tidspunkt for fejlens opståen	<i>[evt. omtrentligt]</i>
URL og indhold af evt. JSON request body Evt. skærbilleder	<i>[faktisk JSON-indhold og skærbilleder fra postman]</i>
HTTP status og response body Evt. skærbilleder	<i>[faktisk JSON-indhold og skærbilleder fra postman]</i>
Anvendt token Den token der er brugt til det fejlede request	<i>[token]</i>
Anvendt OCES3 certifikat	<i>[subject-feltet]</i>
Øvrige bemærkninger	<i>[andre bemærkninger]</i>
Kontaktoplysninger til brug for yderligere oplysninger	<i>[fx kontaktperson, tlf. og mail]</i>