



Årsberetning 2023

(bemærkninger til årsnøgletal)

Indhold

Indhold	1
1. Indledning – kort præsentation af retten	2
2. Resultater i 2023	4
2.1 Effektivitet (aktivitet og produktivitet)	4
AKTIVITET	4
PRODUKTIVITET	5
ÅRSVÆRKSFORBRUG PÅ ADMINISTRATION	7
2.2 Målopfyldelse og sagsbehandlingstider	8
MÅLOPFYLDELSE	9
SAGSBEHANDLINGSTIDERNE	11
2.3 Faglig kvalitet	12
2.4 Brugeroplevet kvalitet	12
2.5 Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal	13
2.6 Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)	14
3. Udviklingsaktiviteter i 2024	15
Brugerfokus	15
Kortere sagsbehandlingstider	15
Trivsel og arbejdsglæde	15





1. Indledning – kort præsentation af retten

Næstved retskreds omfatter Næstved kommune, Slagelse Kommune, Sorø Kommune og Faxe kommune. Den 1. januar 2023 havde retskredsen 232.155 indbyggere.

Ved Retten i Næstved er der ansat 9 dommere, hvoraf den ene tillige er retspræsident. Der er desuden ansat en administrationschef, 8 retsassessorer og dommerfuldmægtige samt 39 kontorfunktionærer, 2 elever, 2 servicemedarbejdere, samt medarbejdere i flexjob m.v.

Retten i Næstved er organiseret i afdelinger, som ledes af en funktionschef og en afdelingsleder. Retsafdelingen behandler civile sager, familieretssager og straffesager. Fogedretten behandler fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. Skifteretten behandler dødsboer, insolvensskifter og gældssaneringer.

Rettens administrationsafdeling tager sig af den daglige drift, økonomi og notarsagerne ligesom administrationen tager sig af den daglige sikkerhed. De øvrige administrative funktioner og IT varetages af Præsidentsekretariatet.

I 2023 blev der ud af 35.795 afgjorte sager, som Retten i Næstved behandlede, indbragt 244 anke- og kæremål for Østre Landsret, der ændrede 62 afgørelser og stadfæstede 182 afgørelser. Der er således stadfæstet 74,6 % af de indbragte anke- og kæremål. I 2022 blev der ud af 35.791 afgjorte sager indbragt 287 anke- og kæremål for Østre Landsret, der ændrede 92 afgørelser og stadfæstede 195 afgørelser. Der blev således stadfæstet 67,9 % af de indbragte anke- og kæremål.

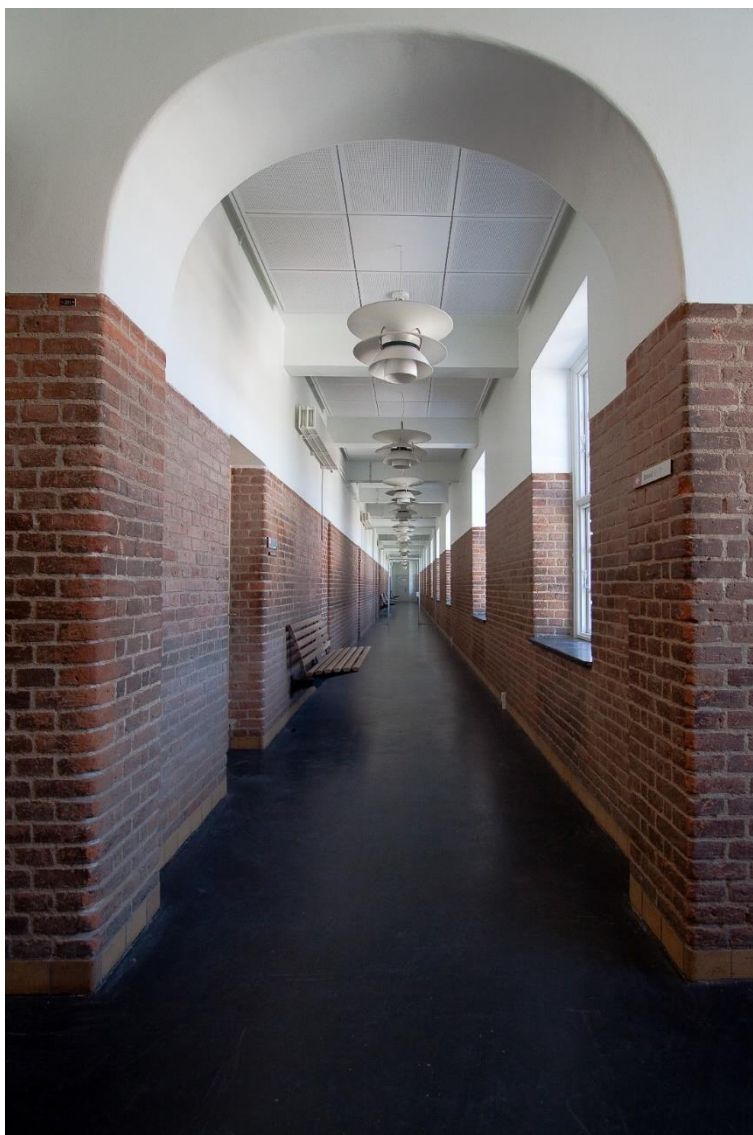
I 2023 modtog retspræsidenten 17 klager. Ingen af klagerne i 2023 har givet anledning til advarsler efter retsplejelovens § 48, stk. 1. I 2022 modtog retspræsidenten 20 klager. Ingen af klagerne i 2022 gav anledning til advarsler efter retsplejelovens § 48, stk. 1.

Præsidentsekretariat modtager henvendelser fra borgere og journalister blandt andet vedrørende aktindsigt i retssager. Der har i en årrække været stigning i antallet af aktindsigtssager. I 2022 var der en stigning i antallet af henvendelser, og i 2023 har tallet igen været stigende.

2023: 221 anmodninger, hvoraf 93 var fra journalister

2022: 212 anmodninger, hvoraf 84 var fra journalister

2021: 183 anmodninger, hvoraf 56 var fra journalister





2. Resultater i 2023

2.1 Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

AKTIVITET

AKTIVITET VED RETTEN MÅLT SOM VÆGTEDE AFSLUTTEDE SAGER								
	Samlet		Straffesager		Civile sager		Øvrige Foged-sager	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Samlet byretterne	781.705	814.678	210.101	213.300	52.335	56.620	264.383	272.908
Retten i Næstved	32.658	33.101	7.956	7.849	2.141	2.129	13.929	13.362

AKTIVITET VED RETTEN MÅLT SOM VÆGTEDE AFSLUTTEDE SAGER								
	Tvangsauktions-sager		Insolvens-skiftesager		Dødsboskifte-sager		Notarial-forretninger	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Samlet byretterne	8.000	8.971	14.823	14.177	58.241	61.019	148.270	183.544
Retten i Næstved	428	498	754	894	2.486	2.795	5.991	7.231

1) Vægtningen på tværs af sagstyper betyder, at antallet af vægtede sager inden for de enkelte sagområder ikke summer op til det samlede antal vægtede sager.

Ændringerne i antallet af afsluttede sager betyder, at Retten i Næstved i 2023 har afsluttet 4,06 % af de vægtede sager, som blev afsluttet ved domstolene. I 2022 var tallet 4,18 %. Retten har således i 2023 en nedgang i antal af afgjorte vægtede sager.



PRODUKTIVITET

Produktiviteten måles ved et indeks, der beregnes som forholdet mellem rettens afsluttede vægtede sager og det samlede årsværksforbrug. Produktivitetsindekset muliggør en sammenligning af de enkelte byretter og er uafhængig af den tid, der anvendes på fx administration og ledelse m.v.

PRODUKTIVITETSIDEKS SAMLET FOR RETTEN												
	Samlet		Retssager		Straffe- sager		Civile sager		Foged- sager		Skiftesager	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Samlet byretterne	93,4	98,5	94,5	99,1	88,1	99,1	104,9	99,2	85,3	99,3	95,4	99,1
5. bedste ret	103,1	104,7	105,4	107,5	95,9	99,7	119,1	121,5	100,5	99,5	110,4	119,6
Retten i Næstved	98,0	97,0	105,7	99,6	95,9	90,0	121,8	115,5	79,7	88,5	88,7	97,3

1) Indeks 100 svarer til gennemsnittet ved byretterne i 2019

2) "Retssager" svarer til den samlede produktivitet for straffesager og civile sager, "Fogedsager" til den samlede produktivitet for øvrige fogedsager og tvangsauktioner, "Skiftesager" til den samlede produktivitet for insolvensskifter og dødsbo-skifter.

3) Ved beregningen af den samlede produktivitet, samlet for retten, anvendes rettens samlede vægtede årsværksforbrug - dvs. også årsværksforbruget til generel ledelse og administration mv. Ved beregning af produktiviteten på de enkelte sagsområder er årsværksforbruget til generel ledelse og administration m.v. nøgletalsfordelt, så forskelle i årsværksforbrug til generel ledelse og administration mv. ikke vanskeliggør en sammenligning af de enkelte retter.

Embedets samlede årsværksforbrug i 2023 faldt i forhold til 2022 til 62,9 fra 63,3 samtidig med, at antallet af vægtede afsluttede sager, blev forøget fra 32.658 til 33.101. Gennemsnittet for byretterne i 2023 er indeks 98,5. Produktiviteten er faldet fra 98,0 til indeks 97,0, men samtidig er antallet af vægtede afsluttede sager forøget samtidig med at antallet af ansatte er reduceret.

Uvægtede sager:

I 2023 modtog retten 37.312 sager og afsluttede 35.795 sager.

I 2022 modtog retten 35.491 sager og afsluttede 35.791 sager.

Antallet af verserende sager ved udgangen året blev i 2023 forøget fra 5.674 sager i 2022 til 7.278.

Retten modtog i 2023 flere sager end vi behandlede og antallet af verserende sager er forøget i forhold til 2022. Antallet af modtagne uvægtede sager blev forøget fra 35.491 sager i 2022 til 37.312 i 2023. Resultatet for 2023 er således påvirket af et højere antal modtagne sager og at der ikke har været personalemæssige ressourcer til at behandle flere sager.





ÅRSVÆRKSFORBRUG PÅ ADMINISTRATION

Retten i Næstved har fortsat fokus på at anvende mindst mulig tid på administration, herunder IT, og har i mange år løbende nedbragt den tid, som der anvender på arbejde med administration. Retten har i 2023 anvendt lidt flere ressourcer på dette område, hvilket skyldes en kombination af nyansættelser samt rettens fortsatte prioritering af IT-udvikling.

ÅRSVÆRKSFORBRUG ANVENDT TIL GENEREL LEDELSE OG ADMINISTRATION MV.							
		Årsværk til generel ledelse og administration			%-del til generel ledelse og administration		
		2021	2022	2023	2021	2022	2023
Samlet byretterne	Jurister	27,9	30,5	25,8	6,8%	7,0%	6,1%
	Kontor	101,5	97,4	98,0	12,3%	11,9%	12,2%
	Elev	6,7	6,6	5,5	9,7%	10,6%	8,9%
	Fleks	13,1	10,0	13,3	34,7%	24,4%	32,1%
	Øvrige	74,8	68,6	74,0	78,6%	73,5%	70,9%
	Samlet	224,0	213,2	216,7	15,6%	14,8%	17,8%
	- ekskl. fleks og elever	204,2	196,5	197,9	15,4%	14,7%	17,5%
Retten i Næstved	Jurister	1,5	1,2	1,32	8,8%	7,7%	8,0%
	Kontor	7,0	6,3	6,11	17,4%	17,2%	16,5%
	Elev	0,4	0,7	0,38	15,6%	23,0%	32,2%
	Fleks	0,7	0,7	0,68	24,2%	19,8%	19,4%
	Øvrige	3,9	3,5	4,15	82,5%	87,4%	86,0%
	Samlet	13,6	12,4	12,64	20,1%	19,6%	20,1%
	- ekskl. fleks og elever	12,5	11,0	11,59	20,1%	19,4%	18,4%

1) I opgørelsen er årsværksforbrug under kategorierne "ledelse og administration", "hjælpefunktioner" og "transporttid" henført under generel ledelse og administration mv.



2.2 Målopfyldelse og sagsbehandlingstider

Domstolene har fastsat en række konkrete mål for sagsbehandlingstiderne ved byretterne.

Muligheden for at realisere målene har tæt sammenhæng med de resurser, der tildeles den enkelte ret, hvilke sager retten modtager og anklagemyndighedens samt advokaters forhold i forbindelse med berømmelse af hovedforhandlinger.

Retten har i 2023, haft vanskeligt ved at opfylde alle målene, da der ikke har været den fornødne sammenhæng mellem antallet af sager til behandling og bevillinger.

Det skal særligt bemærkes, at retten i 2023 modtog 462 familieretlige sager. I 2021 modtog retten 534 familieretlige sager og i 2022 modtog retten 542 familieretlige sager. Den gennem flere år fortsatte stigning i familieretssager har således ændret sig i 2023, hvor antallet af modtagne sager er faldet. Det har de tidligere år været vanskeligt at følge med i den store tilgang af familieretlige sager, hvilket betød at antallet af verserende sager blev forøget. I 2023 har retten sluttet lidt flere sager end der blev modtaget. Ved udgangen af 2023 havde retten 160 verserende familieretlige sager og retten arbejder derfor fortsat med at nedbringe antallet af verserende sager. Ved udgangen af 2022 var antallet af verserende familieretssager 164.

Endelig har retten modtaget 701 domsmandssager i 2023. I perioden fra 2017 til 2021 har retten i gennemsnit modtaget 680 domsmandssager pr. år. Der er således modtaget et større antal domsmandssager i 2023 end i 2022 og lidt mere end gennemsnittet. Der har ikke været den fornødne sammenhæng mellem ressourcerne og tilgangen af domsmandssagerne i nogle år og retten havde ved udgangen af 2023 oparbejdet 425 verserende domsmandssager, hvilket er det største antal siden retten blev etableret i 2007. Ved udgangen af 2022 var antallet 380 verserende domsmandssager.

Rettens fokus i 2023 har således været på afvikling af de mange modtagne og verserende domsmandssager samt afviklingen af familieretssagerne.

MÅLOPFYLDELSE

MÅLOPFYLDELSE STRAFFESAGER (80 pct. Hurtigste sager)										
	Nævninge- og domsmands-sager (hfh. ¹)		Tilståelses-sager		Sager uden domsmænd – bødesager		Sager uden domsmænd – øvrige		Fast-track sager om ungdomskriminalitet	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	80 pct.		80 pct.		80 pct.		80 pct.			
MÅL (procent)	< 88 dage		< 43 dage		< 10 dage		< 93 dage		<37 dage	
Samlet byretterne	152	153	62	56	4	3	169	171	41%	33%
5. bedste ret	122	132	41	42	2	2	103	118	57%	51%
Retten i Næstved	124	126	41	68	2	2	103	208	76%	68%

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2021

MÅLOPFYLDELSE CIVILE SAGER (80 pct. hurtigste sager)						
	Alle alm. sager, boligsager og småsager		Hfh. almindelige sager og boligsager		Hfh. småsager	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	80 pct.		80 pct.		80 pct.	
MÅL (procent)	< 122 dage		< 426 dage		< 213 dage	
Samlet byretterne	128	122	497	506	413	399
5. bedste ret	95	74	429	425	213	182
Retten i Næstved	76	67	452	497	228	227

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2021

MÅLOPFYLDELSE CIVILE SAGER (80 pct. hurtigste sager)								
	Familieret – §6- og 7-sager		Familieret – prøvelsessager efter forenklet proces		Tvangsfuldbyr-delsessager – forældre-ansvarsloven		Konkurs-karantænesager	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	80 pct.		80 pct.		80 pct.		80 pct.	
MÅL (procent)	< 120 dage		< 70 dage		< 30 dage		< 120 dage	
Samlet byretterne	137	131	47	43	14	13	96	94
5. bedste ret	121	107	31	34	11	10	64	66
Retten i Næstved	151	153	45	46	11	8	100	99

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2021

¹ Hfh. er en forkortelse for hovedforhandling. Hovedforhandling er det retsmøde, som er den afsluttende del af en retssags behandling ved domstolene, hvorefter der afsiges dom.

MÅLOPFYLDELSE FOGEDSAGER (PROCENT)						
	Alm. fogedsager og betalingspåkrav		Særlige fogedsager		Tvangsauktion solgt på eller efter 1. auktion	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	<3 MDR.		<2 MDR.		<5 MDR.	
MÅL (procent)	70 pct.		70 pct.		80 pct.	
Samlet byretterne	77%	76%	80%	81%	83%	83%
5. bedste ret	86%	85%	88%	87%	94%	90%
Retten i Næstved	86%	89%	88%	89%	88%	90%

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2019

MÅLOPFYLDELSE SKIFTESAGER (PROCENT)						
	Udlevering af bo		Tvangsopløsnings-sager (eksklusive likvidation)		Gældssaneringer (kun indledte sager)	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
	<2 MDR.		<3 MDR.		<9 MDR.	
MÅL (procent)	80 pct.		75 pct.		75 pct.	
Samlet byretterne	78%	78%	85%	85%	78%	83%
5. bedste ret	88%	90%	90%	93%	85%	93%
Retten i Næstved	81%	83%	83%	95%	94%	95%

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2019

SAGSBEHANDLINGSTIDERNE

GENNEMSITLIG SAGSBEHANDLINGSTID STRAFFESAGER (DAGE)								
	Nævningesager		Domsmands-sager		Sager uden domsmænd		Tilståelsessager	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Samlet byretterne	242	195	255	261	42	45	124	113
5. bedste ret	136	132	178	196	21	16	71	62
Retten i Næstved	232	174	178	185	16	22	79	117

GENNEMSITLIG SAGSBEHANDLINGSTID CIVILE SAGER (DAGE)								
	Hovedforhand- lede almindelige sager		Hovedforhand- lede boligrets- sager		Hovedforhand- lede småsager		Hovedforhand- lede §§ 6 og 7-sager	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Samlet byretterne	668	683	566	616	529	529	224	227
5. bedste ret	594	569	401	470	252	236	199	194
Retten i Næstved	651	617	441	613	268	271	240	262

GENNEMSITLIG SAGSBEHANDLINGSTID FOGEDSAGER (DAGE)								
	Alm. fogedsager		Særlige fogedsager		Betalingspåkrav		Tvangsauktioner	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Samlet byretterne	82	82	56	46	64	65	70	63
5. bedste ret	62	70	37	38	54	54	56	51
Retten i Næstved	68	57	36	35	58	58	62	59

GENNEMSITLIG SAGSBEHANDLINGSTID SKIFTESAGER (DAGE)								
	Boudlæg		Uskiftet bo		Privat skifte		Forenklet privat skifte	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Samlet byretterne	49	47	96	104	342	329	78	86
5. bedste ret	35	30	86	83	310	308	65	63
Retten i Næstved	47	36	103	88	323	321	73	76

I 2023 iværksatte skifteretten yderligere digitale initiativer, og med det fortsatte fokus på effektive løsninger har året haft det forventede positive resultat på antallet af afsluttede vægtede skiftesager for 2023.

Fogedretten har i 2023 yderligere omlagt arbejdsgange og digitaliseret yderligere, hvilket har effektiviseret arbejdsgangene.

I Retsafdelingen har 2023 været præget af indarbejdelse af en ny berammelsesplan. Derudover har Retsafdelingen sammenlagt sekretær teams i civilretten med henblik på at optimere effektivisering, videndeling og ensartethed.

Målopfyldelsen og sagsbehandlingstiderne for 2023 er samlet set ikke fuld ud tilfredsstillende, da retten som følge af manglende sammenhæng mellem antallet af sager og størrelsen af bevillinger, har måttet prioritere de sager, som skønnedes at have størst betydning for borgerne, og dermed ladet andre sager vente længere. Set i forhold til gennemsnittet for byretterne er Retten i Næstved i langt de fleste tilfælde meget godt placeret i forhold sagsbehandlingstider og antallet af verserende sager, men set ud fra et borgersynspunkt er en del af sagsbehandlingstider ikke tilfredsstillende.

Retten's medarbejdere har også i 2023 ydet en helt ekstraordinær stor indsats for at få gennemført så mange sager, som det har været muligt, under de givne forhold, og det har medført, at mange mål er blevet opfyldt.



2.3 Faglig kvalitet

Retten har igennem årene afholdt kvalitetsudviklingsdage flere gange årligt. Disse dage er afviklet i forskellige set-up, hvor eksempelvis alle rettens jurister sætter sig sammen for at drøfte et eller flere juridiske emner, ud fra et oplæg fra en fagperson. Rettens kvalitetsudviklingsdage bliver derudover af såvel jurister som kontorfunktionærer brugt til i samarbejde at udvikle arbejdsgange og forbedre tilrettelæggelsen af sagsbehandlingen. Rettens jurister har ligeledes været på eksterne besøg, ligesom eksterne oplægsholdere har været inviteret til disse arrangementer. Der afholdes tillige juristmøder, hvor der jævnligt holdes oplæg om relevante aktuelle juridiske emner. Der holdes ligeledes løbende afdelingsmøder i de enkelte afdelinger for både kontormedarbejdere og jurister, hvor der bl.a. gennemgås juridiske emner og tales om optimering og effektivisering af sagsgange. Endvidere deltager en del af medarbejderne i ERFA-grupper, hvor der bl.a. arbejdes med ensartethed og arbejdsgange ved domstolene på tværs af retterne.

2.4 Brugeroplevet kvalitet

Det er vigtigt at kvaliteten af domstolenes ydelser fortsat ligger på et højt niveau, herunder bl.a. i forhold til den faglige kvalitet og den brugeroplevede kvalitet.

Den brugeroplevede kvalitet vurderes løbende og vurderes i forbindelse med de foretagne brugerundersøgelser. Den seneste brugerundersøgelse blev foretaget i slutningen af 2020.

Retten's ledelse og de enkelte afdelinger drøftede i 2021 resultaterne på de forskellige sagsområder med fokus på forbedringer for brugerne. Retten gennemførte i 2021 og 2022 en række tiltag med

henblik på at imødekomme brugernes ønsker, bl.a. blev der etableret et advokatrums, et anklagerum, ligesom rettens brugere fik adgang til uden betaling at trække kaffe og te m.m.

I 2024 vil retten fortsætte sit fokus på at forbedre den brugeroplevede kvalitet.



2.5 Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Rettens seneste trivselsundersøgelse er fra 2021 og viste et resultat lidt over gennemsnittet for domstolene, hvilket er et tilfredsstillende resultat og en forbedring i forhold til seneste undersøgelse fra 2017. Næste trivselsundersøgelse gennemføres i 2024.

Retten i Næstved har siden 2011 fokuseret på social kapital. Den sociale kapital betegner de relationer, der eksisterer mellem medarbejderne, mellem medarbejderne og lederne samt mellem lederne. Jo mere disse relationer er præget af gode samarbejdsevner, tillid og retfærdighed, jo højere social kapital er der til stede på arbejdspladsen. Alt andet lige vil højere social kapital medføre større trivsel på arbejdspladsen, større effektivitet og lavere sygefravær. Embedet har således valgt at fokusere på at skabe så høj en social kapital som muligt i alle embedets afdelinger og på tværs af afdelingerne. I alle afdelinger har der således været gennemført drøftelser om, hvad godt samarbejde består i, og social kapital drøftes nu løbende på afdelingsmøder, ligesom det drøftes i Ledelsesforum og med lederne i forbindelse med deres lederudviklingssamtaler.

Det gennemsnitlige sygefravær udgjorde 14,9 dage pr. medarbejder i 2023. Det gennemsnitlige sygefravær ved byretterne var i 2023 på 12,7 dage pr. medarbejder. Sygefraværet ved retten er således højere end gennemsnittet for byretterne. En stor del af forøgelsen af sygefraværet i 2023 skyldes langtidssygefravær. Det forventes at sygefraværet fremadrettet vil blive nedbragt.

Antallet af sygedage pr. medarbejder og personaleomsætningen har betydning for aktiviteten og dermed også for produktiviteten.

Personaleomsætningen ved Retten i Næstved var i 2023 på 9,1 %. Personaleomsætningen i 2023 er udtryk for et naturligt led i visse medarbejdergruppers karriereveje, ligesom et par enkelte medarbejdere valgte at stoppe deres ansættelse ved domstolene. Personaleomsætningen ved domstolene har traditionelt været lav. I 2023 var den gennemsnitlige personaleomsætning ved byretterne 9,8 % altså højere end ved Retten i Næstved. En lav personaleomsætning er traditionelt godt, fordi

det betyder stabilitet i opgavevaretagelsen samt at personale med stor erfaring fastholdes, selv om den generelles situation på arbejdsmarkedet kan være en udfordring for denne ambition.



2.6 Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten i Næstved lægger stor vægt på, at kommunikationen mellem retten og rettens professionelle brugere fungerer optimalt og konstruktivt. Der afholdes løbende møder for at sikre, at samarbejdet fungerer godt, og at eventuelle uhensigtsmæssigheder løses. Retten afholder således møder med anklagemyndigheden, kriminalforsorgen, de beneficerede advokater og advokatforeningen i Næstved retskreds.

Et af rettens indsatsområder er en synliggørelse af rettens arbejde. Retten i Næstved prioriterer fortsat at formidle rettens arbejde via hjemmesiden. Domsresuméer af udvalgte sager, ligesom alle større sager, der har pressens interesse, omtales på hjemmesiden.

Retten har en pressekontaktdommer, som i forbindelse med konkrete sager kan hjælpe med at forklare indholdet af domme, for eksempel hvad der er domfældt for, og hvad retten har lagt vægt på i sin begrundelse samt hjælpe journalister med forståelsen af regler og give oplysninger om retspraksis.

Embedet lægger desuden vægt på at have et så åbent forhold til offentligheden som muligt. Retten har derfor et ønske om at prioritere at afholde rundvisninger, hvor forskellige foreninger har mulighed for at se retsbygningen. Retten arrangerer derudover løbende praktikforløb for skoleelever og modtager besøg af skoleklasser.



3. Udviklingsaktiviteter i 2024

Brugerfokus

I 2024 vil der fortsat være fokus på brugerne. De enkelte afdelinger vil have god service overfor borgerne i fokus ved udmøntningen af konkrete initiativer. Der vil være særlig fokus på afvikling af notarialforretninger, som i 2024 vil blive tilført flere resurser. Antallet af notarialforretninger blevet forøget betydeligt. Eksempelvis er antallet af behandlede notarialforretninger ved retten fra 2017 til 2023 forøget fra 2.097 til 7.231 og denne stigning fortsætter i 2024.

Kortere sagsbehandlingstider

Retten vil i 2024 fortsætte fokus på at nedbringe de nuværende sagsbehandlingstider og antallet af verserende sager. Et særligt fokus vil være på de sagsområder, hvor retten ikke opfylder måltallene for domstolene, hvilket indebærer et specielt fokus på sagsbehandlingstiden indenfor det familieretlige område. Der fokuseres tillige på at nedbringe antallet af verserende domsmandssager. Nedbringelse af antallet af verserende sager og sagsbehandlingstiderne forudsætter at retten tilføres yderligere resurser i 2024.

Trivsel og arbejdsglæde

Retten vil i 2024 på grundlag af den trivsels- og ledelsesevaluering der gennemføres sommeren 2024 fortsætte sit fokus på trivsel og arbejdsglæde.

Med udgangspunkt i sociale kapital har retten herunder fokus på at skabe størst mulig trivsel i forbindelse med det fælles ansvar for en optimal opgaveløsning.