



ÅRSBERETNING
2021
Retten i Viborg
(bemærkninger til årsnøgletal)



Indhold

1. Indledning – kort præsentation af retten	3
2. Bemærkninger til resultater i 2021	3
2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)	3
2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider) ..	6
2.3: Målopfyldelse for VVV-sager	10
2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)	11
2.5: Eventuelle andre bemærkninger.....	11
3. Udviklingsinitiativer i 2022.....	13

1. Indledning – kort præsentation af retten

1.1 Indledning

Årsberetningen for 2021 er et supplement til årsmødetallene 2021 for Retten i Viborg, der er tilgængelige på www.domstol.dk. Ud over en gennemgang af det statistiske materiale indeholder årsberetningen en beskrivelse af, hvilke aktiviteter der har været ved Retten i Viborg i 2021. Årsberetningen indeholder til sidst en beskrivelse af de udviklingsaktiviteter, der allerede er eller forventes iværksat i 2022.

1.2 Præsentation af Retten i Viborg

Retten i Viborg er en af landets 24 byretter. Størrelsesmæssigt hører vi til i den mindste halvdel – vi er med godt 3,32 % af sagerne omkring den 14. største byret.

Retskredsen består af kommunerne Viborg, Silkeborg og Skive og omfatter dermed en befolkning på i alt ca. 240.000 indbyggere.

Retten i Viborg er organiseret i forskellige afdelinger. Retsafdelingen tager sig af behandlingen af straffesager og civile sager, herunder de familieretlige sager. Fogedretten behandler fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. Skifteretten behandler dødsboer og insolvenssager. Fællessekretariatet tager sig af informationen og servicerer borgerne, der møder op. Fællessekretariatet udgøres også af administrationsafdeling, der bl.a. tager sig af kassen, lønadministration og brugerstyring. Den eneste egentlig sagsbehandling, der er i fællessekretariatet, er bødesager.

2. Bemærkninger til resultater i 2021

2.1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

2.1.1. Rettens samlede resultat – generelle bemærkninger

2021 har – ligesom 2020 - været et på mange måder atypisk år, hvor der har været en ustabil drift i perioder som følge af Covid19. Hvor det i 2020 skyldtes nedlukning i perioder, har den ustabile drift i 2021 mere været på grund af sygdom hos personalet og aktørerne i sagerne.

Vi har haft en del hjemmearbejde for at minimere smittespredningen. Ved en kæmpe indsats fra medarbejderne er det lykket for de fleste medarbejdere at få fyldt dagen ud med arbejde hjemmefra, selvom vi ikke i alle afdelinger har en fuld digital sagsbehandling.

Der har været en stor opgave i organisationen i 2021 med fortsat at kompetenceudvikle nye medarbejdere.

Ovennævnte forhold har naturligvis haft indflydelse på vores produktivitet, målopfyldelse og sagsbehandlingstider. Retten er under de omstændigheder særdeles tilfreds med årsstatistikken, særligt fordi den vidner om, at retten har nogle meget ansvarlige medarbejdere, der hver dag yder en kæmpe indsats i bestræbelser på at løse vores kerneopgaver.

Årsnøgletallene for 2021 viser, at vores samlede produktivitet for 2021 set i forhold til 2020 er steget fra indeks 95,2 til indeks 96,8, en stigning på 1,6 indekspoint – udtrykt i procent 1,6 %. Den 5. bedste ret i 2020 havde et produktivitetsindeks på 100,8. Retten i Viborg er den byret, der har det 8. bedste samlede produktivitetsindeks. Det er meget tilfredsstillende, men det er dog værd at bemærke, at der fortsat er udsving i produktiviteten i de enkelte afdelinger, hvilket er et opmærksomhedspunkt.

Juristernes produktivitet for 2021 set i forhold til 2020 er steget fra indeks 91,6 til indeks 105,7. I sammenligning med de øvrige byretter ligger juristernes produktivitetsindeks 11,6 indekspoint over landsgennemsnittet, der er på indeks 94,1 - udtrykt i procent 12,3 % over landsgennemsnittet. Juristerne ved Retten i Viborg havde i 2021 det 5. bedste samlede produktivitetsindeks.

Produktivitetsindekset for kontorpersonalet er faldet fra 100,1 i 2020 til 91,2, hvilket svarer til et fald i produktivitetsindekset på 8,9 eller udtrykt i procent 8,9 %. I sammenligning med de øvrige byretter ligger kontorpersonalet stadig med et produktivitetsindeks over landsgennemsnittet, der er på indeks 88,7, hvilket er bemærkelsesværdigt, da vi har haft mange nye medarbejdere under kompetenceudvikling i 2021, hvorfor de ikke har kunnet være så produktive som en rutineret medarbejder. I sammenligning med de øvrige byretter ligger kontorpersonalet ved Retten i Viborgs produktivitet på en samlet 14. plads, mod en 4. plads i 2020. Det er værd at bemærke, at der fortsat er udsving i produktiviteten i de enkelte afdelinger, hvilket er et opmærksomhedspunkt.

I 2021 har vi samlet afviklet flere vægtede sager i forhold til 2020, svarende til en stigning på 3,0 %. Afviklingen af sager er dog sket med et samlet årsværksforbrug, der er 3,6 % større end i 2020. Til sammenligning har byretterne på landsplan i 2021 afviklet 4,3 % færre sager end i 2020. I det lys er det et meget tilfredsstillende resultat.

Årsværkforbruget for jurister er i 2021 i forhold til 2020 faldet med 1,3 årsværk, hvor kontorpersonalet har haft en stigning i årsværksforbrug på 2,8 svarende til en stigning på 10,3 %. Stigningen i kontorårsværk er udtryk for en bevidst langsigtet strategi, hvor vi ønsker at ruste os med kompetenceudvikling af kontomedarbejdere, så vi er klar til straks at omsætte den forventede merbevilling til domstolene, der er en klar forventning om bliver en realitet ved den kommende flerårsaftale for domstolene.

Forskellene i produktivitetsindeks for jurister og kontomedarbejdere skal der efter rettens opfattelse ikke lægges for stor vægt på, da det kan skyldes mange andre forhold end forskel på, hvor effektivt arbejdet afvikles i de to personalegrupper. Noget af forklaringen på forskellen kan formentlig være, at rettens jurister – inklusiv dommerne – selv udfører mange skriveopgaver, og i mindre omfang end forudsat i beregningsmodellen gør brug af

kontomedarbejderne i retten eller til renskrivning af retsbøger, domme og kendelser. Brug af lydoptagelse i straffesager påvirker også balancen i opgaveløsningen mellem de to medarbejdergrupper, da en stor del af juristerne vælger selv at skrive de lydoptagne forklaringer, hvis der viser sig et behov for det.

Det samme er til en vis grad tilfældet i forhold til forskellen i produktivitetstallene indenfor de enkelte sagsområder. Her er tallene meget følsomme – især på juristsiden – over for unøjagtig registrering af tidsforbruget. Ikke alle retter registrerer på daglig basis, og da antallet af jurister er relativt lille i den enkelte ret, vil unøjagtigheder slå kraftigt igennem. På kontorsiden er der risiko for unøjagtig registrering af tidsforbrug, særligt for medarbejderne, der flere gange i løbet af en dag veksler mellem flere sagsområder.

Hertil kommer, at der er stor forskel på, hvordan de enkelte retter har fordelt arbejdsopgaverne mellem jurister og kontorpersonalet. Det kan derfor være vanskeligt at sammenligne produktivitetsindekset med andre retter, når det deles op mellem jurister og kontormedarbejdere. Det er det samlede produktivitetsindeks, der er mest egnet til sammenligning.

2.1.2. Særlige bemærkninger til de enkelte sagsområders aktivitet og produktivitet

I relation til retsafdelingen skal det bemærkes, at berammelsesplanerne - og dermed den tid, hvor der er berammet retssager - løbende bliver korrigeret for at skabe plads til beramning af de sagstyper, der er en forventning om, at domstolene har et særligt fokus på. I 2021 har det særligt været straffesager og de familieretlige sager. Der er ikke i grundstrukturen ændret væsentligt på den tid, som dommerne går i retten. Vi har i 2021 afsluttet 5,8 % færre straffesager sammenlignet med 2020. Når der måles på vægtede straffesager, er der afsluttet 4,6% færre. Det er rettens opfattelse, at faldet i afsluttede sager skyldes dels et fald i det samlede juristårsværksforbrug og mange aflysninger som følge af Covid19.

Der er store udsving i antallet af modtagne straffesager gennem årene. I 2018 modtog vi således 23,9 % flere straffesager end i 2017. Vi så ikke den samme stigning i modtagne straffesager i 2019, men i 2020 var der igen en markant stigning i modtagne straffesager på 18,3 %. I 2021 har vi haft et samlet fald i modtagne straffesager på 753, svarende til et fald på 10 %. Det er i den forbindelse værd at bemærke, at de 753 sager bl.a. udgøres af ca. 400 færre bødesager, 80 færre straffesager uden domsmænd og 239 færre domsmandssager.

I relation til skifteretten skal bemærkes, at skifterettens samlede produktivitet er steget fra 105,7 indekspoint til 110,4. Retten i Viborgs produktivitetsindeks på skiftesager, insolvensskifter og dødsboskifter er den 4. højeste blandt alle 24 byretter, hvilket er et meget tilfredsstillende resultat. Vi har i 2022 fokus på den høje produktivitet, da den ikke må gå ud over kvaliteten i skifterettens sagsbehandling.

Vores mødeaktivitet på vores bitingsted i Silkeborg har i 2021 ikke været påvirket af Covid19. Vi har haft vores sædvanlige åbningstider for notarforretninger med i gennemsnit 1½ dag om måneden.

Antallet af notarforretninger er steget både i Viborg og ved bitingstedet i Silkeborg. I 2021 afviklede vi 5.044 notarforretninger mod 4.742 i 2020, hvilket i procent svarer til en stigning på 6 %. Der er som udgangspunkt krav om tidsbestilling til notarforretninger via vores online bookingsystem. Det har i 2021 stadig været muligt at få en notarforretning uden tidsbestilling, når der har vist sig et velbegrundet behov for det.

Når vi har indført krav om tidsbestilling, er det som led i et forsøg på at sikre en nogenlunde ensartet håndtering af notarkunder ved de forskellige retter, så notarkunderne ikke skal besværes af kørsel til andre retskredse, fordi de ikke kan få deres notarforretninger behandlet i egen retskreds indenfor rimelig tid. I takt med en stigning i indbyggertallet i retskredsen vil vi i 2022 arbejde på at øge antallet af notartider, så vi undgår lange ventetider på at få en notarforretning.

Produktivitetsindekset for fogedsager er – som det eneste sagsområde - samlet set faldet fra 81,6 til 71,2, hvilket svarer til et fald på 12,7 %. Produktivitetsfaldet skyldes et stort fald i kontomedarbejdernes produktivitet fra indeks 90,2 til indeks 70,9, svarende til et fald på 21,4 %. Juristernes produktivitet er også faldet fra indeks 83,7 til indeks 83,0, svarende til et lille fald på 0,8 %. Produktivitetsindekset er på niveau med landsgennemsnittet, der i 2021 var på 82,9. Vi er af den opfattelse, at den faldende produktivitet i vidt omfang skyldes et fald i modtagne fogedsager. Det spiller også ind, at der har været meget kompetenceudvikling af nye medarbejdere, der naturligvis ikke har den samme høje produktivitet som erfarne medarbejdere.

Udviklingen er ikke bekymrende, da vi samlet set i 2021 har afsluttet 9.546 sager og alene modtaget 9.045. Der er således afsluttet 501 flere sager, end vi har modtaget. Ved udgangen af 2021 var aktiviteten i fogedsager 13 % under aktiviteten ved udgangen af 2020. Udviklingen er imidlertid ved at vende, da statistikken for marts 2022 viser, at aktiviteten i fogedsager nu kun er 7 % under aktiviteten på samme tidspunkt i 2021, ligesom der ved udgangen af marts 2021 var behandlet 496 flere sager, end vi havde modtaget.

2.2: Sagsbehandlingstider (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstider)

2.2.1. Straffesager

Samlet set har vi i 2021 modtaget flere straffesager, end vi har afsluttet. Vi har i alt modtaget 6.776 straffesager og afsluttet 6.572 straffesager. Tilgangen af nye straffesager er faldet fra 2020 til 2021 fra 7.524 straffesager i 2020 til 6.776 straffesager i 2021, hvilket svarer til et fald på 10 %.

Der har i en længere periode været en ophobning af straffesager ved Retten i Viborg, hvoraf en del ikke var berammet. Der har i hele 2021 og i starten af 2022 været forskellige initiativer i forsøg på at få sagerne berammet og afviklet sagsophobningen. Vi har bl.a. haft tilkalde-dommer til afvikling af domsmandssager og haft dommere, der udelukkende behandlede straffesager i perioder. Vi har også ansat flere kontomedarbejdere, der udelukkende har berammet straffesager. Vi har løbende ændret vores berammelseskema, så der nu er afsat mere tid til behandling af straffesager. Vi er i dag meget tæt på at nå målet med at kunne oprette, beramme og forkynde de nye sager i forbindelse med modtagelsen, men mange aflysninger som følge af smittede med Covid19 og aflysninger, fordi anklagemyndigheden ikke kan stille de nødvendige antal anklagere til rådighed, udfordrer os lige nu. Vi kæmper derfor forsat med en stor overbeholdning af straffesager. Ved årets afslutning havde vi en overbeholdning af domsmandssager på 500 sager. Overbeholdningen veksler en del, således var overbeholdningen ved udgangen af marts 2022 på 426 domsmandssager. Det kan dog stadig synes vanskeligt at få normaliseret vores afvikling af straffesager i retsafdelingen uden tilførsel af yderligere ressourcer også i 2022. Vi gør os løbende bestræbelser på at få vores lønsum brugt til juristressourcer, så vi kan få afviklet straffesager. Vi har i 2021 søgt og fået tilladelse af Domstolsstyrelsen til at opslå en yderligere dommerstilling, da vi har to dommere, der benytter sig af muligheden for – som led i en seniorordning – at gå på deltid. Retten har derfor haft en yderligere dommer siden 1. august 2021.

Vi har i 2021 to gange søgt og fået tilladelse af landsretten til at opslå en tidsbegrænset yderligere dommerstilling til afvikling af straffesager. Vi har således haft en ekstra dommer fra oktober 2021 til april 2022 og har igen en yderligere dommer fra marts til oktober 2022. I 2022 har vi desværre fået en langtidssygemeldt dommer og må undvære en funktionschef i fogedretten, da hun er konstitueret landsdommer i 7 måneder i 2022, så det er langt fra sikkert, at initiativet med de yderligere dommere vil betyde en reducere af overbeholdningen af straffesager. Vi følger udviklingen tæt og arbejder målrettet på at få bugt med sagsophobning. Vi har dog vanskeligt ved at se, hvordan udviklingen kan vendes uden tilførsel af ekstra ressourcer til retssagsafvikling. Hertil kommer de fortsatte udfordringer med at få stillet de nødvendige anklagerressourcer til rådighed til afvikling af straffesager.

Målopfyldelsen for straffesagerne målt på de 80 % hurtigste sager er i 2021 ikke tilfredsstillende, dog viser der sig en del udsving for de enkelte sagstyper.

For så vidt angår kategorien "Nævninge- og domsmandssager" er målopfyldelsen ikke tilfredsstillende, da den er på 157 dage mod 136 dage for de samlede byretter. Det er en stigning på 34 dage. På landsplan er sagsbehandlingstiden også blevet længere, da den er gået fra 99 dage i 2020 til 136 dage i 2021, svarende til en stigning på 37 dage.

For kategorien "voldssager" henvises til afsnit 2.3.

For kategorien "tilståelsessager" er målopfyldelsen på 73 dage mod 66 dage for de samlede byretter. Målopfyldelse i 2020 var på 53 dage, så det er gået tilbage med sagsbehandlingstiden, hvilket også gælder landsgennemsnittet, der er gået fra 54 dage til 66 dage.

For kategorien "sager uden domsmænd" er målopfyldelsen på 123 dage mod 145 dage for de samlede byretter. Målopfyldelse i 2021 var på 82 dage, så det er gået tilbage med sagsbehandlingstiden, hvilket også gælder landsgennemsnittet, der er gået fra 117 dage i 2020 til 145 dage i 2021.

For kategorien "bødesager" er målopfyldelsen på 6 dage mod 4 dage for de samlede byretter. Målopfyldelsen i 2020 var på 9 dage. Resultatet er indenfor det acceptable.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for straffesagerne er længere end gennemsnittet for byretterne i alle sagstyper, dog med undtagelse af nævningesager.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssager udgjorde i 2021 239 dage mod 183 dage i 2020. Der er således sket en stigning i sagsbehandlingstiden for domsmandssager på 56 dage, hvilket i procent svarer til en stigning på 30,1 %. For byretterne samlet udgjorde den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssager 222 dage i 2021 mod 171 dage i 2020, hvilket er en stigning i sagsbehandlingstiden på 51 dage, svarende til en stigning på 29,8 %. Vores sagsbehandlingstid er således 17 dage længere end gennemsnittet for alle byretter, hvor vores sagsbehandlingstid i 2020 var 12 dage længere.

2.2.2. Civile sager

Vi har i 2021 afsluttet i alt 1.299 civile sager mod 1.240 sager i 2020. Antallet af afsluttede sager er således steget med 59 sager, hvilket svarer til en stigning med 4,8 % i forhold til 2020. Vi modtog 1.242 sager mod 1.327 sager i 2020. Tilgangen af nye civile sager er faldet svarende til et fald på 6,4 %.

Målopfyldelsen for civile sager er for hovedforhandlede småsager målt på de 80 % hurtigste sager er 261 dage mod 359 dage i gennemsnit for de samlede byretter. Målopfyldelsen for forældreansvarssager efter § 6 og § 7 er 141 dage mod 122 dage i gennemsnit for de samlede byretter. Målopfyldelsen på familierettens prøvelsessager efter forenklet proces er 105 dage mod 48 dage i gennemsnit for de samlede byretter. Målopfyldelsen i familieretten er langt fra tilfredsstillende og er et højt prioriteret fokusområde i 2022. Vi har således allerede ved seneste opgørelse i marts 2022 nedbragt vores sagsbehandlingstid på prøvelsessagerne til 69 dage, hvorfor vi lever op til målene om en målopfyldelse på 70 dage. I tvangsfuldbyrdelsessager er vi omkring landsgennemsnittet på 15 dage med en målopfyldelse på 19 dage. Pr. marts 2022 var målopfyldelse i tvangsfuldbyrdelsessagerne nedbragt til 15 dage.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for almindelige civile sager er i 2021 steget fra 604 dage i 2020 til 685 dage i 2021, hvilket svarer til en stigning på 13,4 %. Vores sagsbehandlingstid er i forhold til landsgennemsnittet 9,4 % længere. En del af forklaringen på det er, at vi også i 2020 har prioriteret straffesager forud for civile sager. Den nuværende sagsbehandlingstid er ikke tilfredsstillende, men med en ophobning af uberammede straffesager som følge af en stigning i modtagne straffesager i 2018 og 2020, og med det øgede pres på retterne i forhold til at overholde fristerne ved behandling af vvv-sager og ungesager, og

en stigning af sager i børn og unge-udvalgene i vores tre kommuner er det ikke realistisk, at vi kan få ændret mærkbart på vores sagsbehandlingstid for vores civile sager i 2022 uden tilførsel af yderligere midler.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for småsager er steget fra 266 dage i 2020 til 287 dage i 2021, hvilket svarer til en stigning på 7,9 %. For forældreansvarssager m.v. efter § 6 og § 7 er sagsbehandlingstiden steget fra 192 dage til 215 dage, hvilket i procent svarer til en stigning på 12 %.

2.2.3. Fogedsager, betalingspåkrav og tvangsauktioner

I 2021 har fogedretten modtaget 9.045 sager mod 10.483 sager i 2020, hvilket svarer til et fald på 13,7 %. Faldet i sagstilgangen er en tendens over hele landet. Vi har i 2021 afsluttet 9.546 fogedsager mod 10.687 i 2020, hvilket svarer til et fald på 10,7 %. Vi noterer os, at vores samlede sagsbeholdning ikke er øget i 2021, da vi har afsluttet flere fogedsager, end vi har modtaget. Vores beholdningen af fogedsager er nogenlunde stabil, dog er faldet svagt fortsat ind i 2022, idet der var modtaget 53 færre sager i de tre første måneder i 2022 sammenlignet de samme måneder i 2021.

Vi har i 2021 ikke været i stand til at opfyldt måltallene for sagsbehandlingstiderne i tvangsauktioner og almindelige fogedsager. For så vidt angår de særlige fogedsager har vi en målopfyldelse på 74 %, hvilket er 3 % over måltallet og på niveau landsgennemsnittet. Almindelige fogedsager og betalingspåkrav har en målopfyldelse på 49 % mod landsgennemsnittet på 70 %, hvilket svarer til det overordnede mål på 70 %. For så vidt angår tvangsauktioner har vi i 2021 modtaget 242 sager mod 271 sager i 2020, hvilket svarer til et fald på 10,7 %. Vi har afsluttet 241 tvangsauktionssager mod 344 sager i 2020, hvilket er et fald på 29,9 %. Vi noterer os, at vores samlede sagsbeholdning stort set ikke er øget i 2021, da vi har afsluttet 241 tvangsauktioner, hvilket er en mindre, end vi har modtaget. Vores beholdningen af tvangsauktioner er således stabil.

Sagsbehandlingstiden for almindelige fogedsager er steget fra 109 dage til 114 dage, og for de særlige fogedsager er den faldet fra 56 dage til 47 dage. Sagsbehandlingstiden på betalingspåkrav er faldet med 10 dage, ligesom sagsbehandlingstiden på tvangsauktioner er faldet fra 109 dage til 83 dage, hvilket udtrykt i procent er en reduktion på 23,9 %.

Sagsudviklingen i fogedretten har bl.a. været meget påvirket af Covid19 situationen i hele 2021, bl.a. kan nævnes, at politiet har været meget træge med hensyn til politifremstillinger, hvilket har en direkte påvirkning på vores muligheder for målopfyldelse. Hertil kommer, at der har været en meget stor kompetenceudvikling i forbindelse med nyansættelser og omorganisering.

Vi følger udviklingen i fogedretten tæt og har sat målrettet ind i starten af 2022 for at forbedre sagsbehandlingstiderne. Vi kan allerede nu konstatere, at vi ved udgangen af marts måned 2022 havde afsluttet 496 flere fogedsager, end vi har modtaget. Vi har også lykkedes med en målopfyldelse på tvangsauktioner på 80 %, hvilket svarer til det fastsatte mål.

2.2.4. Skiftesager – herunder insolvenssager og dødsboskifter

Det samlede produktivetsindeks for skiftesager er steget fra 105,7 i 2020 til 110,4 i 2021. Skifteretten har det fjerde højeste produktivetsindeks blandt alle landets byretter og ligger højt over landsgennemsnittet med et produktivetsindeks på 93,8.

Vi har i 2021 modtaget 644 insolvensskifter mod 619 i 2020, hvilket er en stigning på 4 %. Vi har i 2021 afsluttet 709 sager mod 560 i 2020, hvilket svarer til en stigning på 149 sager udtrykt i procent til en stigning på 26,6%. Beholdningen af insolvensskiftesager er således faldet med 65 sager i løbet af året. Skifterettens produktivetsindeks for jurister i skifteretten er steget fra 78,8 til 96,3, hvilket svarer til en stigning på 22,2%.

Skifteretten har i 2021 afgjort i alt 2.387 dødsboer og modtaget 2.358 dødsboer, således at beholdningen af dødsboer er reduceret med 29 dødsboer. I 2020 modtog skifteretten 2.233 dødsboer. Der er således tale om en stigning i modtagne sager på 125, svarende til en stigning på 5,6 %.

Aktiviteten i de vægtede afsluttede insolvensskiftesager er steget fra 565 til 720, svarende til en stigning på 27,4 %. Aktiviteten i de vægtede afsluttede dødsboskiftesager er steget fra 2.028 til 2.341, svarende til en stigning på 15,4 %.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for uskiftet bo er steget fra 103 til 107 dage, hvilket er 14 dage længere end landsgennemsnittet. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for privat skifte er steget fra 341 dage til 372 dage, hvilket er 36 dage længere end landsgennemsnittet. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for forenklet privat skifte er steget fra 92 dage til 93, hvilket er 22 dage over landsgennemsnittet på 71 dage. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for boudlæg er faldet fra 74 dage til 72, hvilket er 26 dage over landsgennemsnittet på 46 dage. Målopfyldelse på tvangsopløsningssager er på 88 %, hvilket er over landsgennemsnittet på 81 %. Målopfyldelse på gældssaneringsager er på 64 %, hvilket er under landsgennemsnittet på 81 %.

Vi er opmærksomme på stigningen i sagsbehandlingstiden i visse sagstyper.

Vi følger udviklingen i skifteretten tæt og har sat målet ind i starten af 2022 for at forbedre sagsbehandlingstiderne. Vi kan allerede nu konstatere, at vi ved udgangen af marts måned 2022 havde en målopfyldelse på udlevering af dødsboer på 71 % mod 58 % ved udgangen af 2021, så udviklingen i sagbehandlingstiden går i den rigtige retning. Herudover har vi fokus på, at den meget høje produktivitet ikke må gå ud over kvaliteten.

2.3: Målopfyldelse for VVV-sager¹

¹ Ved en VVV-sag forstås sager, som anklagemyndigheden har markeret som værende en særlig prioriteret voldssag, voldtægtssag eller våbensag. VVV-sagerne er omfattet af en politisk målsætning om, at sagerne skal være løst inden for 37 dage.

Retten i Viborg har ved en målrettet og ihærdig indsats i 2021 lykkedes med samlet at få afgjort 67 % af alle vvv-sagerne inden for 37 dage, hvilket er 8 % over målet på 59 %.

Målopfyldelsen er steget på voldssager fra 56 % til 65 %, hvor landsgennemsnittet er på 38 %. Måltallene for voldtægtssager er steget fra 36 % i 2020 til 71 % i 2021, hvor landsgennemsnittet er på 34 %. Resultatet er meget tilfredsstillende både ved sammenligning med andre retter, og i forhold til målene på 59 %. Udviklingen går stadig den rigtige vej, da vi ved udgangen af marts måned 2022 havde en målopfyldelse på 63 %, hvilket er 26 % over landsgennemsnittet og 4 % over målet for 2022 på 59 %.

2.4: Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning mv.)

Ved Retten i Viborg har der i 2020 været ansat 8 dommere inklusiv præsidenten, ca. 6 øvrige jurister, ca. 30 kontorårsværk, 4 elever og øvrige personalegrupper. Det samlede årsværksforbrug ved retten udgjorde 53,9 i 2021 mod 52,0 i 2020 og 52,4 i 2019. Stigningen i årsværksforbruget fra 2018 til i dag skyldes til dels, at retterne i marts 2018 fik tildelt yderligere ressourcer, da forkyndelsesopgaven i visse straffesager blev overdraget fra anklagemyndigheden til retterne. Retten har også fået tilført ressourcer i forbindelse med etableringen af den nye familieret og Ungdomskriminalitetsnævnet. Retten fik desuden midler til ansættelse af yderligere en vagt pr. 1. juli 2020 med henblik på at øge sikkerheden for vores brugere og medarbejdere.

Retten i Viborg havde i 2021 et samlet årsværksforbrug til generel ledelse og administration på 16,2 %, hvilket er 0,4 % over landsgennemsnittet.

Retten havde et gennemsnitligt antal sygedage pr. ansat i 2021 på 8,8, hvilket er 2,8 dage under landsgennemsnittet. Gennemsnittet fra samtlige byretter er steget fra 9 dage til 11,6 dage.

Retten har haft en personaleomsætning på 11,7, hvilket er en stigning fra 2020, hvor den var på 8,5 %. Stigningen i personaleomsætning skyldes bl.a. ekstra ansættelse af kontor-medarbejdere. Vi er fortsat under landsgennemsnittet, der er på 11,9.

Det er ikke usædvanligt for Retten i Viborg, at der er store udsving på personaleomsætningen, bl.a. var den i 2014 på 19,2 % og i 2016 på 14,5 %. Det skyldes bl.a., at landsretten er placeret ved siden af byretten, hvor det er naturligt at søge ansættelse ved, hvis man ønsker nye udfordringer uden at skulle påføre sig selv en transporttid. En høj personaleomsætning giver organisationen ny energi og tiltrækker nye resourcepersoner til organisationen, og de tilbageblevne medarbejdere vokser ved nye roller og nye ansvarsområder. Det har dog betydning for produktiviteten, da der ved en høj personaleomsætning bruges en del ressourcer på kompetenceudvikling af de nye medarbejdere, så med de udfordringer vi har lige nu med sagsophobning er vi meget tilfredse med, at personaleomsætningen er acceptabel.

2.5: Eventuelle andre bemærkninger

Nedenfor er beskrevet en del af de aktiviteter, der var i 2021 ved Retten i Viborg.

Covid19

2021 var i lighed med 2020 et anderledes år, hvor mange ressourcer i perioder blev brugt på at håndtere de særlige udfordringer, der har været forbundet med Covid19 situationen. Vi har nogenlunde kunnet beramme som sædvanligt, men mange sager er som følge af lovligt forfald ved Covid19 smitte blevet aflyst og omberammet.

Sikkerhed

Vi har i 2021 fortsat haft fokus på medarbejdernes og vores brugeres sikkerhed. Vi har efter ansættelse af den nye vagt pr. 1. juli 2020 haft fokus på vigtigheden af vagtens tilstedeværelse i fællessekretariatet og drøfte løbende, hvilken rolle og opgaver vagten skal have.

Vi arbejder stadig med at imødekomme de anbefalinger om sikkerhedsforbedringer, der er kommet efter Domstolsstyrelsens risikovurdering af retsbygningen ultimo 2017.

Tjek-in løsning

Vi har - som pilotret og i samarbejde med Domstolsstyrelsen – arbejdet på at færdiggøre rettens tjek-in løsning til brug for vores brugeres fremmøde ved retten. Tjek-in løsningen blev igangsat i efteråret 2020 og blev evalueret maj 2021, hvor vi valgte at gøre den permanent.

Renovering af lejemålet

Vi har påbegyndt en forskønnelse af Retten i Viborg, så retsbygningen kommer til at fremtræde lys og imødekommende. Første initiativ har været at male retslokaler og opsætte moderne kunst til glæde for vores mange aktører. Vi har også arbejdet på at forskønne vores venteområde.

Forbedring af kontorarbejdspladser

Vi har i 2021 sat fokus på vores lokalemæssige udfordringer.

Vi har arbejdet på at skabe arbejdspladser med et bedre indeklima og generelt et bedre arbejdsmiljø. Vi har arealoptimeret vores lejemål, så samtlige anvendelige kvadratmeter på bedste vis bliver brugt til løsning af vores kerneopgave.

Kompetenceudvikling

Vi har i 2021 fortsat haft stor fokus på kompetenceudvikling af vores mange nye kontor-medarbejderne ved sidemandsoplæring, så de er i stand til at varetage deres opgaver på et tilfredsstillende niveau.

Trivsel

Retten har i 2021 haft særligt fokus på medarbejdernes trivsel og organisationens sammenhængskraft. Vi afholdt bl.a. et tiltrængt og vellykket sociale arrangement i form af en fælles temadag for hele huset i juni 2021.

3. Udviklingsinitiativer i 2022

Retten i Viborg har tre overordnede fokuspunkter i 2022, som ledergruppen er ansvarlig for, at der til stadighed arbejdes med i hele organisationen. Det er sagsbehandlingstider, øget brug af Public 360 og medarbejdernes trivsel.

Sagsbehandlingstiderne er der sat fokus på, fordi vi i 2021 har ansat mange nye kontormedarbejdere og brugt lang tid på at kompetenceudvikle dem. Den kompetenceudvikling forventer vi snart kan afspejle sig i vores statistik for 2022 særligt i de sager, hvor måltallet ikke er direkte afhængigt af vores juristressourcer. Hertil kommer, at vi tror på, at vi med en øget fokus på måltallene for sagsbehandlingstiderne kan forbedre vores sagsbehandlingstid, også uden det nødvendigvis behøver at koste yderligere ressourcer.

Public 360 er der sat fokus på, fordi vi ser store fordele ude i fremtiden for hele organisationen med en øget brug af Public 360 til bl.a. afløsning af dokumentarkivet og fælles L-drev. Vi har medarbejdere, der har gode kompetencer og motivation til at udbrede brugen af public 360, og vi vil ved Retten i Viborg gerne være "first movers".

Medarbejdernes trivsel er der sat fokus på som følge af et aftaleforløb i samarbejde med Arbejdstilsynet, der ved et uanmeldt besøg her ved retten i august 2021 har observeret medarbejdere, der arbejdede under for stort et tidspres og med for stor arbejdsmængde. Der er i den forbindelse gennemført en spørgeskemaundersøgelse og nedsat en særlig fokusgruppe, der skal komme med forslag til initiativer, der kan bidrage til en bedre trivsel blandt medarbejderne.

Der er sideløbende med og herudover bl.a. besluttet følgende konkrete initiativer i 2022:

- Optimere brugen af vores tjek-in stander
- Øget brug af video4 til afvikling af fagedmøder og korte vidneforklaringer
- Arbejde for at oprette, beramme og forkynde straffesager, når de modtages
- Optimere vores proces ved aktindsigtsanmodninger
- Optimere sagsbehandlingen i fogedretten og skifteretten for at sikre ensartethed og en høj kvalitet
- Bedre kontormedarbejderunderstøttelse af juristernes arbejde