



Årsberetning 2021

(bemærkninger til årsnøgletal)

Indhold

Indhold	1
1. Indledning – kort præsentation af retten.....	2
2. Resultater i 2021	4
2.1 Effektivitet (aktivitet og produktivitet)	4
2.2 Målopfyldelse og sagsbehandlingstider	8
2.3 Faglig kvalitet	12
2.4 Brugeroplevet kvalitet.....	12
2.5 Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal	13
2.6 Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats).....	14
3. Udviklingsaktiviteter i 2022	15





1. Indledning – kort præsentation af retten

Næstved retskreds omfatter Næstved kommune, Slagelse Kommune, Sorø Kommune og Faxe kommune. Retskredsen har ca. 230.500 indbyggere.

Ved Retten i Næstved er der ansat 10 dommere, hvoraf den ene tillige er retspræsident. Der er desuden ansat en administrationschef, 7 retsassessorer og dommerfuldmægtige samt 38,8 årsværk kontorfunktionærer, 2 elever, 2 servicemedarbejdere, samt medarbejdere i flexjob mv.

Retten i Næstved er organiseret i afdelinger, som ledes af en funktionschef og en afdelingsleder. Retsafdelingen behandler civile sager og straffesager. Fogedretten behandler fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. Skifteretten behandler dødsboer, insolvensskifter og gældssaneringer.

Rettens administrationsafdeling tager sig af den daglige drift, økonomi og notarsagerne ligesom administrationen tager sig af den daglige sikkerhed. De øvrige administrative funktioner og IT varetages Præsidentsekretariatet.

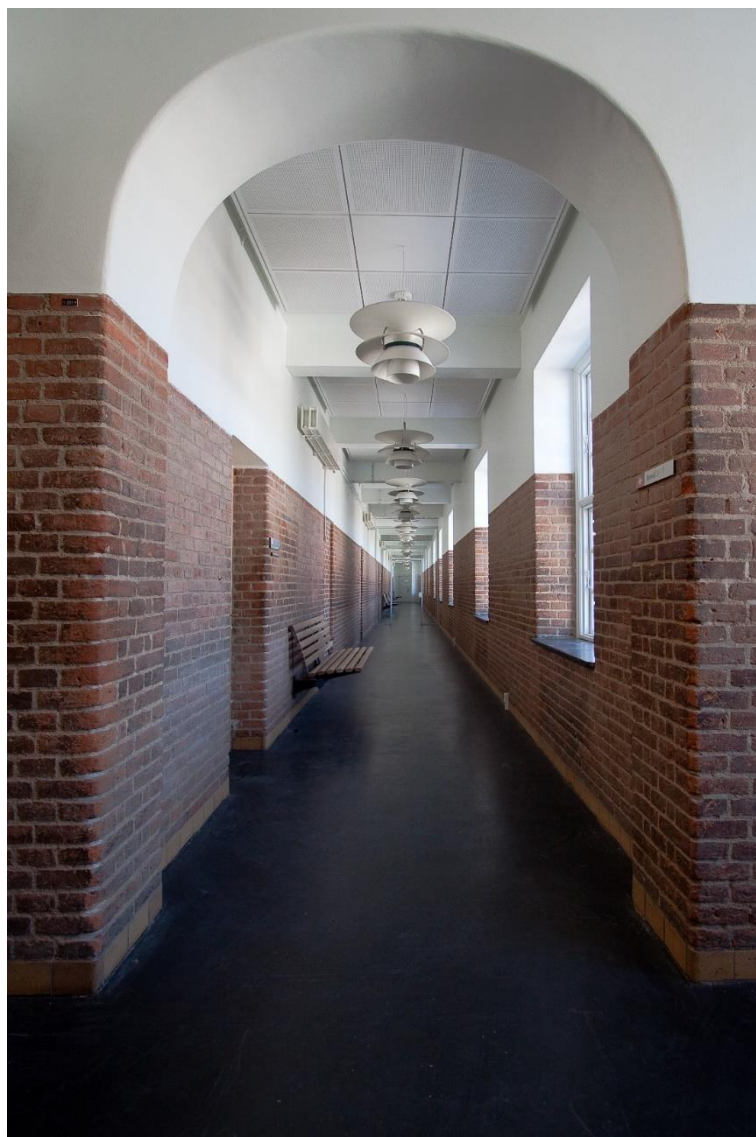
I 2021 blev der ud af 33.526 afgjorte sager, som Retten i Næstved behandlede, indbragt 318 anke- og kæremål for Østre Landsret, der ændrede 93 afgørelser og stadfæstede 225 afgørelser. Der er således stadfæstet 71 % af de indbragte anke- og kæremål. I 2020 blev der ud af 37.807 afgjorte sager indbragt 272 anke- og kæremål for Østre Landsret, der ændrede 73 afgørelser og stadfæstede 199 afgørelser. Der er således stadfæstet 73 % af de indbragte anke- og kæremål.

I 2021 modtog retspræsidenten 36 klager, hvoraf ingen af klagerne angik sagsbehandlingstiden. Ingen af klagerne i 2021 har givet anledning til advarsler efter retsplejelovens § 48, stk. 1. I 2020 modtog retspræsidenten klager fra 26 personer, hvoraf ingen af klagerne angik sagsbehandlingstiden. Ingen af klagerne i 2020 har givet anledning til advarsler efter retsplejelovens § 48, stk. 1.

Rettens administration modtager henvendelser fra borgere og journalister blandt andet vedrørende aktindsigt i retssager. Der har de seneste år været en større stigning i antallet af ekspederede aktindsigtssager, men i 2021 faldt antallet af henvendelser:

2021: 183 sager, hvoraf 56 var fra journalister

2020: 244 sager, hvoraf 89 var fra journalister





2. Resultater i 2021

2.1 Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

AKTIVITET

AKTIVITET VED RETTEN MÅLT SOM VÆGTEDE AFSLUTTEDE SAGER								
	Samlet		Straffesager		Civile sager		Øvrige Fogedsager	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Samlet byretterne	777.180	743.536	212.842	204.854	47.895	46.672	305.974	258.149
Retten i Næstved	36.326	31.288	7.782	6.258	1.843	1.860	15.857	14.574

AKTIVITET VED RETTEN MÅLT SOM VÆGTEDE AFSLUTTEDE SAGER								
	Tvangsauktions- sager		Insolvens- skiftesager		Dødsboskiftesager		Notarial- forretninger	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Samlet byretterne	8.741	7.894	14.429	15.096	56.456	56.482	115.486	131.209
Retten i Næstved	520	380	846	881	2.509	2.609	4.367	4.830

1) Vægtningen på tværs af sagstyper betyder, at antallet af vægtede sager inden for de enkelte sagområder ikke summer op til det samlede antal vægtede sager.

Ændringerne i antallet af afsluttede sager betyder, at Retten i Næstved i 2021 har afsluttet 4,21% af de vægtede sager, som blev afsluttet ved domstolene. Retten har således i 2021 ikke fortsat den mangeårige stigning i antal af afgjorte vægtede sager. I 2020 var tallet 4,67%.

Dette skyldes bl.a., at der er modtaget et mindre antal vægtede sager samt at domstolene i 2020 ændrede vægtningsmodellen for afsluttede sager. Efter den nye model vægtes bl.a. sager med udvisningspåstande, tolke og længerevarende domsmandssager mere end tidligere. Retten i Næstved har ikke så mange sager med udvisningspåstande og tolke samt længerevarende sager. De fleste af rettens domsmandssager kan afvikles over en til to dage. Endelig har ikke mindst Covid-19 pandemien haft negativ indflydelse på sagsafviklingen i 2021.



PRODUKTIVITET

Produktiviteten måles ved et indeks, der beregnes som forholdet mellem rettens afsluttede vægtede sager og det samlede årsværksforbrug. Produktivitetsindekset muliggør en sammenligning af de enkelte byretter og er uafhængig af den tid, der anvendes på fx administration og ledelse mv.

PRODUKTIVITETSIDEKS SAMLET FOR RETTEN												
	Samlet		Retssager		Straffesager		Civile sager		Fogedsager		Skiftesager	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Samlet byretterne	93,9	89,4	94,1	90,2	93,9	88,1	94,1	93,1	92,1	81,0	94,9	93,9
5. bedste ret	103,6	100,8	105,3	102,9	104,1	101,5	105,5	113,5	107,2	95,2	107,0	108,0
Retten i Næstved	100,9	86,6	102,3	88,3	102,7	84,1	98,6	94,9	93,4	81,0	100,2	83,7

1) Indeks 100 svarer til gennemsnittet ved byretterne i 2019.

2) "Retssager" svarer til den samlede produktivitet for straffesager og civile sager, "Fogedsager" til den samlede produktivitet for øvrige fogedsager og tvangsauktioner, "Skiftesager" til den samlede produktivitet for insolvensskifter og dødsboskifter.

3) Ved beregningen af den samlede produktivitet, samlet for retten, anvendes rettens samlede vægtede årsværksforbrug - dvs. også årsværksforbruget til generel ledelse og administration mv. Ved beregning af produktiviteten på de enkelte sagsområder er årsværksforbruget til generel ledelse og administration mv. nøgletalsfordelt, så forskelle i andele i årsværksforbrug til generel ledelse og administration mv. ikke vanskeliggør en sammenligning af de enkelte retter.

Embedets samlede årsværksforbrug i 2021 blev i forhold til 2020 forøget fra 65,2 til 67,7 samtidig med, at antallet af vægtede afsluttede sager, faldt fra 36.326 til 31.288 hvilket skyldes ovennævnte ændring i vægtningsmodel samt nedgang i modtagne sager og Covid-19 pandemiens negative indflydelse på sagsafviklingen.

Uvægtede sager:

I 2021 modtog retten 33.526 sager og afsluttede 34.271 sager.

I 2020 modtog retten 37.807 sager og afsluttede 38.421 sager.

Antallet af verserende sager ved udgangen året blev i 2021 nedbragt fra 6.400 i 2020 til 5.859 sager.

Produktiviteten er faldet fra indeks 100,9 til indeks 86,6.

Retten har i 2021 behandlet flere sager end vi modtog og antallet af verserende sager er reduceret i forhold til 2020. Antallet af modtagne sager faldt i 2021 fra 37.807 sager til 33.526 sager i 2021. Resultatet for 2021 er således påvirket af et færre antal modtagne sager samt Covid-19 pandemiens negative indflydelse på

sagsafviklingen. Der blev aflyst rigtig mange sager som følge af Covid-19 og nogen sager blev aflyst flere gange.





ÅRSVÆRKSFORBRUG PÅ ADMINISTRATION

Retten i Næstved har fortsat fokus på at anvende mindst mulig tid på administration og har i mange år løbende nedbragt den tid, som juristerne og kontorfunktionærerne anvender på arbejde med administration. Retten har i 2021 valgt at opprioritere ressourceanvendelsen på dette område, hvilket skyldes en kombination af nyansættelser samt afvikling af en række tungere projekter, ligesom rettens fortsatte prioritering af IT-udvikling afspejler sig i tallene. Desuden blev der i 2021 anvendt meget tid på Covid-19 pandemien.

ÅRSVÆRKSFORBRUG ANVENDT TIL GENEREL LEDELSE OG ADMINISTRATION MV.							
		Årsværk til generel ledelse og administration			%-del til generel ledelse og administration		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021
Samlet byretterne	Jurister	30,6	28,9	28,5	7,2%	6,8%	6,8%
	Kontor	103,8	98,7	102,5	12,6%	12,0%	12,3%
	Elev	7,2	6,5	6,7	10,0%	8,8%	9,7%
	Fleks	14,6	14,5	13,5	32,5%	36,1%	34,7%
	Øvrige	73,1	69,9	76,5	73,0%	76,0%	78,6%
	Samlet	229,3	218,4	227,7	15,7%	15,0%	15,6%
	- ekskl. fleks og elever	207,5	204,0	207,5	15,4%	14,8%	15,4%
Retten i Næstved	Jurister	1,5	1,2	1,5	7,7%	6,5%	8,8%
	Kontor	5,6	5,7	7,0	14,8%	14,6%	17,4%
	Elev	0,1	0,5	0,4	7,4%	20,8%	15,6%
	Fleks	1,1	1,0	0,7	44,7%	42,1%	24,2%
	Øvrige	3,0	3,4	3,9	99,7%	92,8%	82,5%
	Samlet	11,4	11,8	13,6	17,6%	18,1%	20,1%
	- ekskl. fleks og elever	10,1	10,7	12,5	16,8%	17,0%	20,1%

1) I opgørelsen er årsværksforbrug under kategorierne "ledelse og administration", "hjælpefunktioner" og "transporttid" henført under generel ledelse og administration mv.



2.2 Målopfyldelse og sagsbehandlingstider

Domstolene har fastsat en række konkrete mål for sagsbehandlingstiderne ved byretterne.

Muligheden for at realisere målene har tæt sammenhæng med de resurser, der tildeles den enkelte ret, hvilke sager retten modtager og anklagemyndighedens samt advokaters forhold i forbindelse med berømmelse af hovedforhandlinger.

Retten har i 2021, især som følge af Covid-19, haft vanskeligt ved at opfylde alle målene.

Retten har i hele 2021 afvikle retsmøder under de anbefalinger sundhedsmyndighederne foreskrev med hensyn til afstandskrav, kvadratmeterkrav, hygiejnekrav mv. Det har betydet, at retten i store dele af 2021 ikke har kunnet afvikle sager som normalt.

Mange sager er blevet aflyst som følge af at en part, vidne, anklager eller advokat mv. var smittet med Covid-19 eller var i karantæne. Flere sager er af denne årsag tilmed blevet aflyst flere gange. Det har desuden været vanskeligt som følge af Covid-19 at afvikle fogedsager som skulle foretages på bopælen og besigtigelser/fremvisninger af ejendomme i forbindelse med tvangsauktioner.

De mange verserende sager som Covid-19 medførte, har som en naturlig konsekvens flyttet fokus fra en forbedring af sagsbehandlingstiderne til at få afgjort den stigende bunke af verserende sager indenfor straffe-, civil-, foged- og skifteområdet, idet sagsbehandlingstiden under de aktuelle omstændigheder og med de aktuelle ressourcer ikke kunne forventes at falde fra 2020 til 2021.

Det skal særligt bemærkes, at retten i 2021 modtog 534 familieretlige sager. I 2020 modtog retten 428 familieretlige sager og retten har pt. landets tredje største familieret. Det har været vanskeligt at følge med i den store stigning i familieretlige sager og retten arbejder derfor med at nedbringe antallet af verserende sager, men stigningen er fortsat i 2022.

Endelig har retten modtaget et stort antal domsmandssager i 2021. I perioden fra 2008 til 2018 har retten i gennemsnit modtaget 509 domsmandssager pr. år, men i 2020 modtog retten 814 domsmandssager og i 2021 modtog retten 698 domsmandssager, hvoraf 163 domsmandssager blev modtaget i november og december 2021.

Rettens fokus har således været på afvikling af de mange verserende domsmandssager samt afvikling og prioritering af de mange domsmandssager, som blev lagt til bunke under Covid-19 nedlukningen i 2020.

Målopfyldelsen og sagsbehandlingstiderne for 2021 er således samlet set meget tilfredsstillende. Rettens medarbejdere har ydet en helt ekstraordinær stor indsats for at få gennemført så mange sager, som det har

været muligt under de vanskelige forhold. Rigtig mange mål er opfyldt. På mange sagsområder er det tillige lykkedes at nedbringe antallet af verserende sager til niveauet før Covid-19.

MÅLOPFYLDELSE

MÅLOPFYLDELSE STRAFFESAGER (80 pct. Hurtigste sager)												
	Nævninge- og domsmands-sager (hfh.)		Tilståelses-sager		Sager uden domsmænd – bødesager		Sager uden domsmænd – øvrige		Samlet VVV-sager		Retten andel af fristoverskridelser	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	80 pct.		80 pct.		80 pct.		80 pct.		<37 dage.			
MÅL (procent)	< 89 dage	< 88 dage	< 44 dage	< 43 dage	< 10 dage		< 94 dage	< 93 dage	58 pct.	59 pct.	18 pct.	16 pct.
Samlet byretterne	99	136	54	66	5	4	117	145	48%	40%	15%	24%
5. bedste ret	84	96	39	37	2	2	87	102	42%	27%	9%	10%
Retten i Næstved	85	84	54	39	2	2	107	102	54%	46%	17%	17%

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2019.

MÅLOPFYLDELSE VVV-SAGER (PROCENT)									
	Voldssager		Voldtægtssager		Våbensager		Fast-track sager om ungdomskriminalitet		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
	< 37 dage		< 37 dage		< 37 dage		< 37 dage		
Samlet byretterne	47%	38%	40%	34%	56%	51%	51%	46%	
5. bedste ret	60%	58%	50%	60%	74%	68%	75%	72%	
Retten i Næstved	55%	41%	35%	60%	59%	63%	63%	55%	

1) Målene for voldssager, voldtægtssager, våbensager og fast-track sager om ungdomskriminalitet er fastsat eksternt.

MÅLOPFYLDELSE CIVILE SAGER (80 pct. hurtigste sager)						
	Alle alm. sager, boligsager, småsager		Hfh. almindelige sager og boligsager		Hfh. småsager	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	80 pct.		80 pct.		80 pct.	
MÅL (procent)	< 122 dage		< 456 dage	< 426 dage	< 243 dage	< 213 dage
Samlet byretterne	116	123	408	463	294	359
5. bedste ret	78	95	343	391	183	193
Retten i Næstved	69	56	405	461	181	169

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2019.

MÅLOPFYLDELSE CIVILE SAGER (80 pct. hurtigste sager)								
	Familiere - §6- og 7-sager		Familiere – prøvelsessager efter forenklet proces		Tvangsfuldbyrdelsessager – forældreansvarsloven		Konkurskarantænesager	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	80 pct.		80 pct.		80 pct.		80 pct.	
MÅL (procent)	< 120 dage		< 75 dage	< 70 dage	< 30 dage		< 125 dage	< 120 dage
Samlet byretterne	114	122	46	48	16	15	91	91
5. bedste ret	98	98	35	32	13	11	66	62
Retten i Næstved	138	132	38	46	23	20	94	94

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2019.

MÅLOPFYLDELSE FOGEDSAGER (PROCENT)						
	Alm. fogedsager og betalingspåkrav		Særlige fogedsager		Tvangsauktion solgt på eller efter 1. auktion	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
	<3 MDR.		<2 MDR.		<5 MDR.	
MÅL (procent)	65 pct.		70 pct.		80 pct.	
Samlet byretterne	59%		70%		60%	
5. bedste ret	77%		85%		71%	
Retten i Næstved	62%		82%		69%	

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2019.

SAGSBEHANDLINGSTIDERNE

GENNEMSITLIG SAGSBEHANDLINGSTID STRAFFESAGER (DAGE)								
	Nævningsager		Domsmandssager		Sager uden domsmænd		Tilståelsessager	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Samlet byretterne	177	244	171	222	32	40	103	132
5. bedste ret	100	118	127	154	20	21	71	71
Retten i Næstved	121	118	139	139	18	21	84	84

GENNEMSITLIG SAGSBEHANDLINGSTID CIVILE SAGER (DAGE)								
	Hovedforhandlede almindelige sager		Hovedforhandlede boligretssager		Hovedforhandlede småsager		Hovedforhandlede §§ 6 og 7-sager	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Samlet byretterne	558	626	479	591	359	440	178	202
5. bedste ret	491	526	351	401	224	229	157	172
Retten i Næstved	516	571	427	779	207	208	197	217

GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID FOGEDSAGER (DAGE)								
	Alm. fogedsager		Særlige fogedsager		Betalingspåkrav		Tvangsauktioner	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Samlet byretterne	101	94	67	56	75	66	81	73
5. bedste ret	69	67	46	41	55	45	63	53
Retten i Næstved	88	82	53	46	87	68	62	69

GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID SKIFTESAGER (DAGE)								
	Boudlæg		Uskiftet bo		Privat skifte		Forenklet privat skifte	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021
Samlet byretterne	50	46	103	93	341	336	78	71
5. bedste ret	38	33	84	82	318	316	67	57
Retten i Næstved	48	37	103	90	325	316	74	57



2.3 Faglig kvalitet

Retten har igennem årene afholdt kvalitetsudviklingsdage flere gange årligt. Disse dage er afviklet i forskellige set-up, hvor f.eks. alle rettens jurister sætter sig sammen for at drøfte et eller flere juridiske emner, ud fra et oplæg fra en fagperson. Rettens kvalitetsudviklingsdage bliver derudover af såvel jurister som kontorfunktionærer brugt til i samarbejde at udvikle arbejdsgange og forbedre tilrettelæggelsen af sagsbehandlingen. Der afholdes tillige juristmøder, hvor der jævnligt holdes oplæg om relevante aktuelle juridiske emner. Der holdes ligeledes løbende afdelingsmøder i de enkelte afdelinger for både kontormedarbejdere og jurister, hvor der bl.a. gennemgås juridiske emner og tales om optimering og effektivisering af sagsgange. Denne aktivitet blev genoptaget ultimo 2021, efter at have været sat i bero som følge af Covid-19 pandemien.

2.4 Brugeroplevet kvalitet

Det er vigtigt at kvaliteten af domstolenes ydelser fortsat ligger på et højt niveau, herunder bl.a. i forhold til den faglige kvalitet og den brugeroplevede kvalitet.

Den brugeroplevede kvalitet vurderes løbende og vurderes i forbindelse med de foretagne brugerundersøgelser. Den seneste brugerundersøgelse blev foretaget i slutningen af 2020.

Rettens ledelse og de enkelte afdelinger drøftede i 2021 resultaterne på de forskellige sagsområder med fokus på forbedringer for brugerne. Retten gennemførte i 2021 en række tiltag med henblik på at imødekomme brugernes ønsker, bl.a. blev der etableret et advokatrum, et anklagerrum, ligesom rettens brugere fik adgang til uden betaling at trække kaffe, te m.m. I 2022 vil retten fortsætte sit fokus på at forbedre den brugeroplevede kvalitet.



2.5 Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Rettens seneste trivselsundersøgelse er fra 2021 og viste et resultat lidt over gennemsnittet for domstolene, hvilket er et tilfredsstillende resultat og en forbedring i forhold til seneste undersøgelse fra 2017. Næste trivselsundersøgelse gennemføres i 2024.

Retten i Næstved har siden 2011 fokuseret på social kapital. Den sociale kapital betegner de relationer, der eksisterer mellem medarbejderne, mellem medarbejderne og lederne og mellem lederne. Jo mere disse relationer er præget af gode samarbejdsevner, tillid og retfærdighed, jo højere social kapital er der til stede på arbejdspladsen. Alt andet lige vil højere social kapital medføre større trivsel på arbejdspladsen, større effektivitet og lavere sygefravær. Embedet har således valgt at fokusere på at skabe så høj en social kapital som muligt i alle embedets afdelinger og på tværs af afdelingerne. I alle afdelinger har der således været gennemført drøftelser om, hvad godt samarbejde består i, og social kapital drøftes nu løbende på afdelingsmøder, ligesom det drøftes i ledelsesforum og med lederne i forbindelse med deres lederudviklingssamtaler.

Det gennemsnitlige sygefravær udgjorde i 2021 11,3 dage pr. medarbejder. Det gennemsnitlige sygefravær ved byretterne var i 2021 på 11,6 dage pr. medarbejder. Sygefraværet ved retten er således marginalt lavere end gennemsnittet for byretterne. I 2021 blev der taget forskellige initiativer med henblik på at nedbringe det fortsat høje sygefravær, hvilket har resulteret i en nedgang i sygefraværet,

Antallet af sygedage pr. medarbejder og personaleomsætningen har betydning for aktiviteten og dermed også for produktiviteten.

Personaleomsætningen ved Retten i Næstved var i 2021 på 12%. Personaleomsætningen i 2021 er udtryk for et naturligt led i visse medarbejdergruppers karriereveje, ligesom et par enkelte medarbejdere valgte at stoppe deres ansættelse ved domstolene efter en kort ansættelse. Personaleomsætningen ved domstolene har traditionelt været lav. I 2021 var den gennemsnitlige personaleomsætning ved byretterne 11,8% altså marginalt lavere end ved Retten i Næstved. En lav personaleomsætning er traditionelt godt, fordi det betyder stabilitet i opgavevaretagelsen samt at personale med stor erfaring fastholdes, selv om den generelles situation på arbejdsmarkedet kan være en udfordring for denne ambition.



2.6 Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten i Næstved lægger stor vægt på, at kommunikationen mellem retten og rettens professionelle brugere fungerer optimalt og konstruktivt. Der afholdes løbende møder for at sikre, at samarbejdet fungerer godt, og at eventuelle uhensigtsmæssigheder løses. Retten afholder således møder med anklagemyndigheden, kriminalforsorgen, de beneficerede advokater og advokatforeningen i Næstved retskreds.

Et af rettens indsatsområder er en synliggørelse af rettens arbejde. Retten i Næstved prioriterer fortsat at formidle rettens arbejde via hjemmesiden. Domsresuméer af udvalgte sager, ligesom alle større sager, der har pressens interesse, omtales på hjemmesiden. Medio 2020 fik samtlige retter ved Danmarks Domstole nye hjemmesider, formålet var blandt andet at forbedre brugeroplevelsen og synliggøre retternes arbejde.

Retten har en pressekontaktdommer, som i forbindelse med konkrete sager kan hjælpe med at forklare indholdet af domme, for eksempel hvad der er domfældt for, og hvad retten har lagt vægt på i sin begrundelse samt hjælpe journalister med forståelsen af regler og give oplysninger om retspraksis. Pressekontaktdommeren deltog i 2021 i Næstved kommunes Mærk Næstved kampagne, hvis formål var at skabe opmærksomhed om lokale arbejdspladser.

Embedet lægger desuden vægt på at have et så åbent forhold til offentligheden som muligt. Retten har derfor et ønske om at prioritere at afholde rundvisninger, hvor forskellige foreninger har mulighed for at se retsbygningen. Situationen omkring Covid-19 har medført, at der ikke har været gennemført rundvisninger i 2021, hvorfor oplysning om muligheden nu prioriteres.



3. Udviklingsaktiviteter i 2022

Brugerfokus

I 2022 vil der blive fulgt op på brugerundersøgelsen fra 2020. Der vil blive taget udgangspunkt i de generelle resultater fra undersøgelsen og resultaterne for embedet. Det strategiske tema brugerorienteret kultur vil indgå heri. De enkelte afdelinger vil have god service overfor borgerne i fokus ved udmøntningen af konkrete initiativer, ikke mindst indenfor afvikling af notarialforretninger.

Kortere sagsbehandlingstider

Retten vil i 2022 fortsætte fokus på at nedbringe de nuværende sagsbehandlingstider for samtlige sagsområder. Et særligt fokus vil være på de sagsområder, hvor retten ikke opfylder måltallene for domstolene, hvilket indebærer et specielt fokus på sagsbehandlingstiden indenfor det familieretlige område, såvel som på VVV-sagerne. Der fokuseres tillige på at nedbringe antallet af verserende domsmandssager. En ny berammelsesplan er under udarbejdelse med det formål at forbedre ressourceudnyttelsen samt at øge fleksibiliteten såvel for retten som for dommerne.

Trivsel og arbejdsglæde

Retten vil i forlængelse af den i 2021 gennemførte trivsels- og ledelsesevaluering fortsætte sit fokus på trivsel og arbejdsglæde.

Med udgangspunkt i sociale kapital har retten herunder fokus på at skabe størst mulig trivsel i forbindelse med det fælles ansvar for en optimal opgaveløsning.

Trivslen var i starten af 2021 udfordret pga. forskellige restriktioner som følge af Covid-19 pandemien. En række af disse restriktioner blev ophævet i efteråret 2021, ligesom rettens ledelse tog en række nye initiativer med henblik på at øge den sociale kapital.